

Пользовательское соглашение

Утверждаю: Общество с ограниченной ответственностью "Коза Ностра"

ИНН 5249138454 КПП 524901001 ОГРН 1155249000741

11 февраля 2015 года

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Настоящее Пользовательское соглашение (Далее – «Соглашение») регулирует отношения между администрацией сайта <https://cosanostra-shop.ru>, именуемой далее - «Администрация», и любым лицом, посещающим (пользующимся) сайтом, именуемым далее - «Пользователь».
- Настоящее Соглашение представляет собой официальное предложение в адрес физических лиц (Пользователей), которые принимают настоящее Соглашение, в отношении пользования сайтом <https://cosanostra-shop.ru> (далее по тексту – Сайтом).
- Администрация и Пользователь совместно именуются - «Стороны», а по отдельности – «Сторона».
- Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ является договором присоединения (далее по тексту – Договор), адресованный любым лицам и может быть принят лицом не иначе как путем присоединения к Соглашению в целом.

- Настоящее Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения лицом действий по заведению учетной записи (аккаунта), означающих полное и безоговорочное принятие лицом всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.
- Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- Информация, указанная в настоящем Соглашении и содержащаяся на Сайте, является публичной офертой. Договорные отношения между Пользователем и Администрацией возникают после получения Администрацией оформленной заявки и подтверждения ее принятия Администрацией.
- Для оформления заявки на замер, расчет стоимости или обратный звонок Пользователю необходимо заполнить соответствующую форму на Сайте и предоставить запрашиваемые контактные данные. После этого с Пользователем связывается представитель Администрации для подтверждения заявки, уточнения деталей и согласования времени выезда замерщика.
- Договор на оказание услуг по изготовлению и монтажу светопрозрачных конструкций (Далее -- Договор) между Администрацией и Пользователем заключается в письменной форме путем подписания двухстороннего документа после проведения замера и согласования всех условий..

ЗАМЕР И МОНТАЖ

- Выезд специалиста-замерщика на объект Пользователя осуществляется в согласованное Сторонами время.
- Услуги по изготовлению и монтажу продукции выполняются Администрацией в сроки, согласованные в Договоре. Сроки выполнения работ могут быть изменены по договоренности Сторон или в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, не зависящих от воли Администрации.

3.3. Администрация обязуется приложить все возможные усилия для выполнения своих обязательств в указанные сроки. В случае если по какой-либо причине Администрация не может осуществить монтаж в согласованные сроки, Администрация уведомит Пользователя о возникшей ситуации и предоставит возможность выбора новой даты выполнения работ.

Причины задержки выполнения заказа могут включать:

- подготовку продукции по индивидуальному заказу;
- специализированные товары;
- непредвиденные обстоятельства.
- В отношении предоплаченных заказов по истечении 14 дней с момента, когда заказ готов для доставки (заказ находится в магазине, готовый для доставки), в случае неосуществления доставки такого заказа по основаниям, не имеющим к Администрации отношения, это расценивается Администрацией как желание Пользователя расторгнуть Договор, и такой Договор должен считаться расторгнутым. В результате расторжения Договора Администрация обязана возместить Пользователю денежные средства, уплаченные за заказ, в кратчайшие сроки, но в любом случае не позднее 30 дней с даты, в которую Договор

считается расторгнутым. В таком случае Администрация вправе взыскать с Пользователя любые расходы на доставку и затраты, возникшие при расторжении Договора.

ЦЕНА

- Цена, указанная в Договоре, включает НДС, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- Оплата услуг осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Договором. Администрация вправе требовать внесения авансового платежа.
- Пользователь может совершить оплату по безналичному расчету на расчетный счет Администрации, с помощью кредитных карт Visa, Mastercard, МИР, а также наличными денежными средствами представителю Администрации при подписании акта сдачи-приемки работ.
- Администрация использует стандартные технические средства для обеспечения платежа в безопасном режиме.
- Карты подлежат проверкам на предмет действительности и авторизации со стороны компании, выдавшей карту Пользователя. В случае неполучения Администрацией необходимой авторизации, Администрация не несет ответственность за задержку доставки или непоставку, и в этом случае не могут быть установлены договорные отношения.
- По соображениям безопасности Администрация вправе требовать 100% предоплаты заказанного товара, а также изменять и адаптировать доступные способы оплаты.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- Администрация несет ответственность за качество предоставляемых услуг и соответствие продукции условиям заключенного Договора и действующему законодательству РФ.
- Администрация не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие ненадлежащего использования им смонтированных конструкций, а также за повреждения, возникшие после приемки работ по акту.
- Пользователь обязуется обеспечить свободный и беспрепятственный доступ к месту проведения замеров и монтажных работ, а также предоставить всю необходимую информацию для надлежащего исполнения Администрацией своих обязательств.
- Ответственность Администрации в отношении любой продукции, приобретенной через Сайт, ограничена стоимостью такой продукции.
- С учетом вышеуказанного положения, во всех случаях, предусмотренных законодательством, и за исключением случаев, когда иное предусмотрено в настоящих Условиях, Администрация не несет ответственность за косвенные убытки, возникшие в качестве побочного эффекта основных убытков или ущерба, любым образом и по причине правонарушений (включая небрежность), нарушения условий договора или по каким-либо иным основаниям, даже в том случае если такие убытки или ущерб являются предвидимыми, включая без ограничений следующие виды убытков:
 - утрату прибыли или дохода;
 - упущенные коммерческие возможности;
 - незаключение договоров;
 - потерю ожидаемой экономии;
 - утрату данных.

- Все описания продукции, информация и материалы о продукции, размещенные на Сайте, предоставлены без каких-либо гарантий, прямых, подразумеваемых или возникающих каким-либо иным образом.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- Пользователь признает, что все авторские права, товарные знаки и другие права на интеллектуальную собственность в отношении всех материалов или наполнения, являющихся частью Сайта, в любое время сохраняются у Администрации или ее лицензиаров. Пользователь вправе использовать настоящий материал в соответствии с полномочиями, прямо переданными Администрацией или ее лицензиарами. При этом настоящее положение не ограничивает Пользователя в использовании Сайта в случае возникновения необходимости копирования какого-либо заказа или информации о Договоре.
- Все сертификаты соответствия, декларации соответствия и гигиенические сертификаты предоставляются по запросу.

ОТКАЗ ОТ ЗАКАЗА И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- Администрация сохраняет за собой право удалить любую продукцию с Сайта в любое время. Несмотря на то, что Администрация приложит все возможные усилия для обработки всех заказов, возможно возникновение исключительных обстоятельств, что означает, что у Администрации может возникнуть необходимость в отказе от обработки заказа после направления Пользователю Подтверждения отгрузки. Администрация сохраняет за собой право в любое время по своему усмотрению отказаться от обработки заказа при возникновении вышеуказанных обстоятельств.

- Администрация не несет какую-либо ответственность перед Пользователем или каким-либо третьим лицом по причине удаления какой-либо продукции с Сайта.
- Пользователь вправе расторгнуть Договор в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения.
- Право на расторжение Договора действует только в отношении продукции, которая была возвращена в том же состоянии, в котором такая продукция была получена Пользователем. При этом Пользователь обязан также вернуть все инструкции, документы и упаковку, предоставленные вместе с продукцией. В отношении продукции, которая была повреждена или находится не в том состоянии, в котором была получена Пользователем, или утратила первоначальный внешний вид до открытия упаковки, уплаченная сумма возмещению не подлежит.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Администрация вправе время от времени пересматривать и изменять настоящее Соглашение.
- Пользователь обязан соблюдать условия Соглашения, действующие на момент размещения Пользователем заказа на продукцию, за исключением случаев, когда такие правила.
- Использование настоящего Сайта и Договоры на покупку продукции через Сайт регулируются законодательством Российской Федерации.
- Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.
- Если переговоры не принесли результата, то вопрос решается в претензионном порядке путем направления претензии на

юридический адрес Исполнителя и электронный адрес: design.direct@yandex.ru. Срок рассмотрения претензии 10 (десять) календарных дней с момент получения.

- В случае любого спора, возникающего из таких Договоров или имеющего отношение к таким Договорам, стороны в соответствии со ст. 32 ГПК РФ согласовали исключительную договорную территориальную подсудность данных споров суда города Москвы в зависимости от цены иска.